

# Panasonic

Процедура восстановления Пароля к управлению любой АТС Panasonic.

Данный документ публикуется с согласия представительства компании Panasonic.  
Документ составлен: Инженер технической поддержки в регионе UA – Фомичев Максим.

Вопрос:

Что делать владельцу АТС Panasonic, если по каким либо причинам, утерян пароль доступа к управлению АТС.

Ответ представительства Panasonic:

В случае утраты пароля доступа к своей установленной АТС, владелец может обратиться в любой Технический Центр по АТС Panasonic или к любому Авторизованному Установщику АТС Panasonic соответствующего уровня.

Список Технических Центров и АУ по АТС Panasonic, опубликован на страничке [http://www.panasonic.ru/tc\\_pbx/](http://www.panasonic.ru/tc_pbx/)

Вопрос:

А если поблизости, в городе или в регионе, нет Авторизованных Установщиком?

Ответ представительства Panasonic:

Такая возможность существует, но она очень маловероятна. Список городов и компаний занимающихся АТС Panasonic очень большой.

Практически любая компания работает не только в своем городе и на своей улице, а с большим удовольствием катается по всей территории Украины. АУ ездят из одного региона в другой, из городов в населённые пункты и т.д., - такая практика существует уже не один десяток лет.

В России и в регионе Центральной Азии схожая ситуация.

Поэтому, нет никакой проблемы обратиться за помощью, если её, как Вам кажется, поблизости нет.

Для этого необходимо просто набрать телефонный номер.

Вопрос:

Что делать, если у владельца АТС Panasonic, и обслуживающего его Авторизованного Установщика сложилась конфликтная ситуация.

Ответ представительства Panasonic:

Никто не запрещает, владельцу АТС, сменить или Авторизованного Установщика, или собственно обслуживающую компанию, в которой работает Авторизованный Установщик.

В любом случае, если существует конфликтная ситуация, её необходимо описать, и отослать по адресу [rbx@panasonic.ru](mailto:rbx@panasonic.ru) или обратиться по телефонам

+380-44-490-38-98 или 0-800-309-880 для Украины,

или + 7 495 665 42 99 для России,

или + 7 727 298 09 09 для региона Центральной Азии.

Мы постараемся найти оптимальное решение, в кратчайшие сроки.

Вопрос:

Как происходит процедура восстановления пароля к АТС Panasonic.

Ответ представительства Panasonic:

Авторизованный Установщик, заполняет специализированную форму, в которой указывается Владелец ( представитель ) АТС Panasonic утерявших пароль доступа, номер сертификата Авторизованного Установщика соответствующего уровня, причина утери пароля, и т.д.

После подписания сторон, документ сканируется и присылается в представительство Panasonic.

В течении 1 – 2 рабочих дней, пароль предоставляется Авторизованному Установщику.

Данная услуга, является бесплатной.